

アンケートご協力者様のメールアドレス誤表示に関するお詫びとお知らせ  
(対象：PARIYA 夏のデリ、ジェラートアンケート)

2024年11月14日

2024年5月より8月にかけてPARIYA DELICATESSENがGoogleフォームを用いて実施したWEBアンケート「PARIYA 夏のデリ、ジェラートアンケート」にご回答いただいたお客様966件のメールアドレスを含む回答結果が、一部の回答者様が該当フォームにアクセスすると一時的に閲覧できる状態となっていたことが判明いたしました。

該当のお客様および関係者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をお掛けする事態となりましたこと、心よりお詫び申し上げます。

- ・閲覧可能となったメールアドレスの件数：966件
- ・閲覧可能期間：2024年8月9日(金)～10月28日(月)

メールアドレスが閲覧可能となりましたのは、当該フォームに回答履歴のある限定的なお客様であり、その他の外部から当該情報にアクセスできる状態ではなかったことを確認しております。また、当アンケートはメニュー投票のために実施しており、メールアドレスの他に表示されていたアンケートの回答情報は氏名等を含まないメニュー投票および要望コメントなど、個人情報の特定につながる内容はないと判断しております。

なお、本件が判明後、即座に公開範囲を制限し、閲覧可能な状態ではなくなったことを確認いたしました。あわせて対象の966名のお客様には、11月14日(木)付けで、弊社より本件に関するお詫びのメールをお送りしております。

当社では今回の事態を重く受け止め、今後同様のことが発生しないよう個人情報の取り扱いおよび情報セキュリティに関してより一層の体制強化に取り組み、複数名での確認を徹底するなどの対策を講じて再発防止に努めてまいりますので、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせについては以下までご連絡くださいますようお願いいたします。

PARIYA DELICATESSEN 運営本部 お客様係  
[info\\_pariya@mashlifelab.com](mailto:info_pariya@mashlifelab.com)

この度は、お客様に多大なるご心配とご迷惑をお掛けおかけする事態となりましたこと、改めて深くお詫び申し上げます。